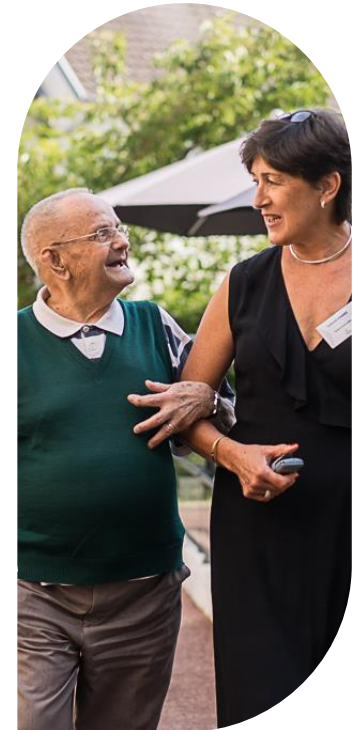


inhoud

1. inleiding
2. kwaliteit van de zorg
3. adviezen
4. versterken cliëntenraad
5. financieel overzicht



1. inleiding

“2021 was een veelbewogen jaar”

CORONA

- treft verschillende villa's
- verandert contacten binnen locaties (bewoners, familieleden, personeel, vrijwilligers, ...)
- verandert manier van contact óók voor cliëntenraden

KORIAN NEDERLAND VERANDERT

- wisseling van de directie
- samenwerking / integratie van de verschillende 'bloedgroepen'
- verdere groei van het aantal locaties
- aanpak slecht functionerende locaties
- herinrichting organisatiestructuur passend bij groeiend zorgbedrijf

CLIËNTENRAAD VERANDERT

- medezeggenschapsregeling getekend
- locale cliëntenraden / klankbordgroepen krijgen beter vorm (kern zeggenschap)

2. kwaliteit van de zorg (1)

“voor de cliëntenraad draait echt álles om de zorg en het welzijn”

Betrokken bij de beleidsvorming op landelijk niveau én bij de vormgeving van dat beleid op de locaties, d.w.z.:

- kritisch meedenken
- adviseren
- (indien mogelijk) ondersteunen bij uitvoering
- vinger aan de pols bij de uitvoering

Onze speerpunten voor 2021 waren:

- activiteitenbegeleiding beter van de grond krijgen (ook buiten!)
- voedingsbeleid evalueren en zo nodig zorgen dat er verbeterplannen komen
- beleidsontwikkeling voor vrijwilligerswerk
- betrekken familieleden bij gebeuren op locatie
- zorgvuldige implementatie wet zorg en dwang

2. kwaliteit van de zorg (2)

“locaties kunnen zo verschrikkelijk veel van elkaar leren!”

Wat we hebben gerealiseerd in het afgelopen jaar:

1. hernieuwde aandacht in het kwaliteitsplan 2021 voor het organiseren van activiteiten
2. meegewerkt aan implementatieplan wet zorg en dwang
3. meegewerkt aan ‘opendeurenbeleid’(WZD) en positief advies uitgebracht
4. betrekken lokale raden n.a.v. kwaliteitsverbeterplannen per locatie
5. input voor kwaliteitsplan 2022 en positief advies uitgebracht
6. nieuw beleid ‘eten en drinken’ negatief geadviseerd, én...
7. ... deelname in werkgroep voor het maken van nieuw voedingsbeleid
8. incidenteel: deelname aan kwaliteitsaudits op locatie
9. positief geadviseerd over kwaliteitssystemen
10. meegewerkt aan bezoek inspectie op een locatie
11. deelgenomen aan gesprekken met de zorgkantoren
12. misstanden in enkele locaties aangekaart bij directie en meegewerkt aan extern onderzoek
13. deelname in (corona)crisisteam

2. kwaliteit van de zorg (3)

“ik mis het om niet samen in de huiskamer te kunnen zitten praten”

Waar zijn we het afgelopen jaar niet aan toegekomen:

1. veel wat te maken heeft met vinger aan de pols houden op locaties (weer door corona)
2. minder kunnen organiseren van familie-avonden; op een aantal locaties wel goede ervaringen opgedaan met digitale bijeenkomsten.
3. tussentijdse evaluatie kwaliteitsplan (vanwege tijdelijke vervanging kwaliteitsmanager)
4. vorm geven vrijwilligersbeleid (geen prioriteit gekregen ook vanwege beperkte mogelijkheid om te werven en daadwerkelijk te starten). Nu top-prioriteit voor 2022

3. Adviezen ⁽¹⁾

De CCR bracht op verzoek advies uit over:

1. beleidsnota Wet zorg en dwang (positief onder voorwaarden)
2. jaarrekening 2020 (positief, met overgenomen voorstel aanpassing bestuursverslag)
3. beleidsnota 'persoonsgerichte zorg' (nog lopend)
4. beleidsnota 'eten en drinken' (negatief; nieuwe beleidsnota komt begin 2022)
5. kwaliteitsplan 2022 (positief)
6. organisatiestructuur Korian Nederland (positief; deeladviezen volgen)
7. strategisch plan 2022 (positief; deeladviezen volgen)
8. profielschets nieuwe directeur Korian Nederland; betrokken in selectie- en sollicitatieprocedure
9. aanstelling financieel directeur
10. selectie- en sollicitatieprocedure nieuwe commissaris (bindende voordracht)
11. profielschets ambtelijk secretaris CCR; betrokken in selectie- en sollicitatieprocedure
12. informatieprotocol

3. Adviezen (2)

De CCR nam zelf initiatief om te adviseren over:

1. beleid vergoedingen pedicure (positief opgepakt en geïmplementeerd)
2. klant tevredenheidsonderzoek (input CCR meegenomen in definitieve enquête)
3. initiatiefnotitie over instellen ethische commissie (opgepakt en in uitvoering)
4. memo t.b.v. bestuursverslag ISO (integraal opgenomen)
5. memo invulling 'dag van de zeggenschap' (enthousiast ontvangen en gefaciliteerd)
6. concepttekst Medezeggenschapsregeling opgesteld (ondertekend)

4. versterken cliëntenraad (1)

“zeggenschap krijgt gestalte op de plekken waar het gebeurt”

Het allerbelangrijkste in 2021 was dat er op steeds meer plekken initiatieven werden genomen om een lokale cliëntenraad of een klankbordgroep op te richten. Familieleden van bewoners die meedenken en meepraten over de gang van zaken op ‘hun’ locatie en aan de bel trekken als er zaken niet goed gaan. We hebben daarvoor het volgende ondernomen:

- rechten goed vastgelegd in medezeggenschapsregeling
- op de regiobijeenkomsten van de locatiemanagers het belang van lokale zeggenschap in beeld gebracht en gewezen op de initiërende rol van een locatiemanager in deze
- landelijke studiedag aangeboden
- ondersteuning geboden op verzoek aan de lokale initiatieven
- informatievoorziening voor de lokale initiatieven
- voorbereiding aanpassing website voor veranderingen in zeggenschap
- voorbereiding flyer over zeggenschap bij Korian
- persoonlijke aandacht voor komende en vertrekkende leden van de CCR

4. versterken cliëntenraad (2)

Overzicht bijeenkomsten in 2021

- de centrale cliëntenraad vergaderde 11 keer, waarvan 6 keer met de directie
- de centrale cliëntenraad vergaderde tweemaal met de RvC
- het kernteam kwam 29 keer bijeen,
- het kernteam vergaderde daarnaast 20 keer met de directie en 5 keer met de OR
- er was één studiedag voor de leden van de CCR en de lokale CR-en

5. financieel overzicht

Uitgaven 2021

- De belangrijkste uitgaven van de CCR over 2021 hebben betrekking op:
 - salariskosten ambtelijk secretaris;
 - studiedag 2 november voor inzet medewerkster LOC, zaalhuur, lunch en consumpties;
 - petitfours voor bewoners in de Week van de Medezeggenschap (communicatie en pr);
 - reis- en verblijfskosten leden CCR;
- De totale uitgaven zijn ruim binnen de begroting 2021 gebleven.

Uitgaven centrale cliëntenraad

post	begroot	gerealiseerd
Communicatie achterban, informatievoorziening en public relations	500	3073
Reis- en verblijfskosten voor deelname overleg CR en locatiebezoek	7.500	2888
Kantoorkosten	500	85
Representatiekosten	500	
Scholing- en deskundigheidsbevordering	2000	783
Inwinnen van extern advies	5000	
Extern onderzoek	5000	
Begeleiding bij geschillen	5000	
Lidmaatschap LOC	875	895
Ambtelijk secretaris (0,4 FTE)	27.000	10100
Huur accommodatie ('onvoorzien')		1243
Totaal	53.875	18216