



## Privacyverklaring bezoeker website



## Wie zijn we

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan zorgvuldig met uw persoonsgegevens om conform de regels van AVG. Hoe wij met persoonsgegevens omgaan leest u in onze privacyverklaring.

Bij uw bezoek aan deze website slaan wij anoniem gegevens op om onze diensten en websites te verbeteren. We vertellen u graag welke gegevens dat zijn en wat wij er mee doen.

## Welke informatie slaan wij op?

### Essentiële

Essentiële cookies maken basisfuncties mogelijk en zijn noodzakelijk voor de goede werking van de website.

### Cookie consent

<b>Naam</b>	Cookie consent
<b>Aanbieder</b>	Hestia zorg
<b>Doel</b>	Slaat de voorkeuren van bezoekers op die zijn geselecteerd tijdens cookie consent
<b>Naam cookie</b>	borlabs-cookie
<b>Vervaldatum cookie</b>	1 jaar

### Aangepast

<b>Naam</b>	Aangepast
<b>Aanbieder</b>	WordPress
<b>Doel</b>	Deze cookies zijn eigen aan PHP-toepassingen. De cookie wordt gebruikt om de unieke sessie-ID van een gebruiker op te slaan en te identificeren om de gebruikerssessie op de website te beheren. De cookies zijn een sessiecookie en wordt verwijderd wanneer alle browservensters worden gesloten.
<b>Naam cookie</b>	PHPSESSID, wordpress_test_cookie
<b>Vervaldatum cookie</b>	Sessie

### Statistieken

Een goede website is nooit af. Met cookies voor statistieken analyseren we hoe bezoekers onze website gebruiken. Zo ontdekken we wat goed werkt én wat wij nog beter moeten doen.



## Google Analytics

<b>Naam</b>	Google Analytics
<b>Aanbieder</b>	Google Analytics
<b>Doel</b>	We gebruiken Google Analytics voor website statistieken.
<b>Naam cookie</b>	_ga, _gat, _gid
<b>Vervaldatum cookie</b>	2 jaar

## Hotjar

<b>Naam</b>	Hotjar
<b>Aanbieder</b>	Hotjar
<b>Doel</b>	We gebruiken Hotjar voor hittekaarten en schermopnames.
<b>Naam cookie</b>	_hjid, _hjTLDTest, _hjIncludedInSample, _hjDonePolls, _hjSessionResumed, _hjMinimizedPolls, _hjAbsoluteSessionInProgress
<b>Vervaldatum cookie</b>	1 jaar

## Marketing

Marketingcookies worden gebruikt om bezoekers te volgen wanneer ze verschillende websites bezoeken. Hun doel is advertenties weergeven die zijn toegesneden op en relevant zijn voor de individuele gebruiker. Deze advertenties worden zo waardevoller voor uitgevers en externe adverteerders.

## Facebook Pixel

<b>Naam</b>	Facebook Pixel
<b>Aanbieder</b>	Facebook Ireland Limited
<b>Doel</b>	Cookie van Facebook, die wordt gebruikt voor websiteanalyse, doelgericht adverteren en advertentiemeting.
<b>Privacybeleid</b>	<a href="https://www.facebook.com/policies/cookies">https://www.facebook.com/policies/cookies</a>
<b>Naam cookie</b>	_fbp, act, c_user, datr, fr, m_pixel_ration, pl, presence, sb, spin, wd, xs
<b>Vervaldatum cookie</b>	Sessie / 1 jaar

## Google Adwords

<b>Naam</b>	Google Adwords
<b>Aanbieder</b>	Google LLC
<b>Doel</b>	Deze cookies worden door Google gebruikt om op basis van recente zoekopdrachten en eerdere interacties aangepaste advertenties op Google-sites te laten zien.



## Wisepop

<b>Naam</b>	Wisepop
<b>Aanbieder</b>	wisepop.com
<b>Doel</b>	Om de gebruikerservaring te vergroten gebruiken we Wisepops. We geven de bezoeker hiermee ondersteunende informatie over diversen. Gegevens die we hiervoor opslaan zijn anoniem, en delen we niet met derden.
<b>Naam cookie</b>	wisepops, wisepops_session , wisepops_visits
<b>Vervaldatum cookie</b>	1 jaar

## Externe media

Inhoud van videoplatforms en sociale mediaplatforms wordt standaard geblokkeerd. Als externe mediacookies worden geaccepteerd, is voor toegang tot die inhoud niet langer handmatige toestemming vereist.

## Google Maps

<b>Naam</b>	Google Maps
<b>Aanbieder</b>	Google
<b>Doel</b>	Google Maps gebruiken voor weergeven van plaatsen
<b>Privacybeleid</b>	<a href="https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en">https://policies.google.com/privacy?hl=en&amp;gl=en</a>
<b>Host(s)</b>	.google.com
<b>Naam cookie</b>	NID
<b>Vervaldatum cookie</b>	6 maanden

## Hoe kan ik cookies uitschakelen of verwijderen?

U kunt ons geen toestemming geven voor het plaatsen van cookies. Of stel uw internetbrowser zo in dat hij cookies blokkeert. De meeste browsers leggen uit hoe dat moet in de help-functie. Als u cookies blokkeert, kan het zijn dat onze website minder goed werkt.

### Google Chrome

[Blokkeer cookies in Google Chrome](#)

### Microsoft Internet Explorer

[Blokkeer cookies in Internet Explorer](#)

### Microsoft Edge

[Blokkeer cookies in Microsoft Edge](#)

### Firefox

[Blokkeer cookies in Firefox](#)

### Apple Safari

[Blokkeer cookies in Apple Safari](#)



## Uw rechten met betrekking tot persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

U hebt het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoe lang deze worden bewaard.

**Recht op inzage:** u kunt een verzoek indienen om inzage in de gegevens die we van u verwerken.

**Recht op rectificatie en aanvulling:** u hebt het recht om uw persoonlijke gegevens aan te vullen, te corrigeren, te verwijderen of te blokkeren wanneer u maar wilt.

Als u ons toestemming geeft om uw gegevens te verwerken, heeft u het recht om die toestemming in te trekken en uw persoonlijke gegevens te laten verwijderen.

**Recht op dataportabiliteit:** u hebt het recht om al uw persoonlijke gegevens op te vragen bij de Verwerkingsverantwoordelijke en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke.

**Recht op bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. Wij komen hieraan tegemoet, tenzij er gegronde redenen voor verwerking zijn.

Om deze rechten uit te kunnen oefenen, kunt u contact met ons opnemen. Zie hiervoor de contactgegevens onder aan deze cookieverklaring. Heeft u een klacht over hoe we met uw gegevens omgaan, dan horen wij dit graag van u, maar u heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens)

## Contactdetails

Voor vragen en/of opmerkingen rondom ons privacy- en cookiebeleid kunt u contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Hestia Zorg  
Postbus 2010  
6802 CA Arnhem  
Nederland  
Website: [www.hestiazorg.nl](http://www.hestiazorg.nl)  
E-mail: [info@hestiazorg.nl](mailto:info@hestiazorg.nl)  
Telefoonnummer: [085 – 80 87 040](tel:085-8087040)

